

سياسة الجودة

في دائرة الشؤون القانونية لحكومة عجمان

Quality Policy

تأكيداً للدور الفاعل لدائرة الشؤون القانونية لحكومة عجمان في تقديم خدمات رائدة في مجال الدعم التشريعي وتقديم الخدمات القانونية ونشر المعرفة القانونية وتوفير أدوات رقابية فعالة لمستويات الامتثال للمتطلبات التشريعية والتنظيمية في الإمارة ولمختلف الأطراف المعنية ضمن أعلى معايير الجودة والتميز، وبما يتوافق مع رؤيتها وأهدافها الإستراتيجية ومتطلبات المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة الأيزو 9001 للعام 2015، تلتزم دائرة الشؤون القانونية لحكومة عجمان بالآتي:

1. اعتماد أهداف الجودة ووضع خطط لتحقيقها والعمل على إدارتها وقياسها بصورة دورية.
2. إدارة كافة عملياتها بفعالية وكفاءة وتحديد كافة المهام والمسؤوليات لكافة الفئات المعنية في تقديم خدماتها وأنشطتها.
3. تحقيق رضا كافة الأطراف المعنية بأنشطتها وعملياتها من خلال التعرف على احتياجاتهم وتقديم خدمات تمتاز بأعلى مستوى ممكن من الجودة وبما يتناسب مع متطلباتهم ويتجاوز توقعاتهم.
4. توفير الموارد اللازمة والاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة.
5. تحديد المخاطر المتعلقة بأنشطة وعمليات الدائرة وأي متطلبات قد تؤثر على سير العمل والسعي للحد منها وتقليل أثارها أو التخلص من خلال خطط علاجية تتم متابعتها بصورة دورية لضمان تحقيق أهداف الدائرة.
6. تطوير قدرات ومهارات الموظفين وإشراكهم في عمليات التحسين والتطوير وفي عمليات التغيير.
7. توفير بيئة عمل آمنة تحفز على الإنجاز والابتكار.
8. الالتزام بتعزيز وعي كافة الأطراف المعنية بأنشطة وعمليات الدائرة.
9. مواكبة التطورات في مجالات الدعم التشريعي والرقابة على حسن تطبيق التشريعات وتقديم كافة أنواع الخدمات القانونية ونشر المعرفة القانونية، وتبني نظم تستند إلى أفضل الممارسات الدولية.

كما ستقوم الدائرة بنشر هذه السياسة لكافة الفئات المعنية من خلال قنوات التواصل المتاحة لتعزيز المعرفة، والعمل على مراجعتها وتطويرها بشكل مستمر.

عبد الرحمن علي حميد الشامسي

المدير العام



صدر في 09/جمادى الأولى/1445 هجرية

الموافق 23/نوفمبر/2023 ميلادية

الصفحة	التاريخ	رقم الإصدار	رمز الوثيقة	إسم الوثيقة
Page 1 of 1	2023-11-01	0/1	DLA-QMS-policy-01	سياسة الجودة

هذه الوثيقة مضبوطة ما دامت على الملف المشترك لدائرة الشؤون القانونية-عجمان، وفي حال طباعتها أو نسخها تعتبر غير مضبوطة، وللحصول على آخر نسخة معتمدة يرجى التواصل مع منسق الجودة في الدائرة.